

Ceník služeb ALFA TELECOM, s.r.o.

Běžný ceník	bez DPH	vč. DPH	
Práce technika IT (konfigurace zařízení - práce na klávesnici)	1 200 Kč	1 452 Kč	realizace do pěti dnů (obvykle 48h)
Práce technika výstavby (instalace nebo zapojování techniky)	450 Kč	545 Kč	zahájení řešení do 48 hodin
Support po telefonu	70 Kč	85 Kč	prvních 5 minut zdarma
Servis kancelářské techniky (kopírky, tiskárny, Pbx)	450 Kč	545 Kč	
Čas na cestě	300 Kč	363 Kč	
Zrychlená realizace (jednorázový příplatek)	500 Kč	605 Kč	zahájení řešení do 48 hodin (obvykle 24)
Urgentní realizace (jednorázový příplatek)	1 000 Kč	1 210 Kč	zahájení řešení do 24 hodin (obvykle 4h)
Manipulační poplatek, práce technika (nastavení, výměna zařízení)	200 Kč	242 Kč	
Doprava kilometrovné (mimo města Praha)	10 Kč	12 Kč	
Doprava město (paušál)	500 Kč	605 Kč	

Zvýhodněný ceník - ceník pro zákazníky se smlouvou, kteří platí pravidelně měsíčně za jakoukoliv službu ALFA TELECOM

Práce technika IT (konfigurace zařízení - práce na klávesnici)	750 Kč	908 Kč	realizace do pěti dnů (obvykle 48h)
Práce technika výstavby (instalace nebo zapojování techniky)	380 Kč	460 Kč	zahájení řešení do 48 hodin
Servis kancelářské techniky (kopírky, tiskárny)	380 Kč	460 Kč	
Čas na cestě	150 Kč	182 Kč	
Zrychlená realizace (jednorázový příplatek)	300 Kč	363 Kč	zahájení řešení do 48 hodin (obvykle 24)
Urgentní realizace (jednorázový příplatek)	800 Kč	968 Kč	zahájení řešení do 24 hodin (obvykle 4h)
Manipulační poplatek (nastavení, výměna zařízení)	100 Kč	121 Kč	
Doprava kilometrovné (mimo města Praha)	10 Kč	12 Kč	
Doprava město (paušál)	450 Kč	545 Kč	

Smluvní ceník - cena hodin předplácených v měsíčním paušálu (předplácené hodiny se převádějí do dalších měsíců a roků)

Práce technika IT (konfigurace zařízení - práce na klávesnici)	650 Kč	787 Kč	realizace do pěti dnů (obvykle 48h)
Práce technika výstavby (instalace nebo zapojování techniky)	350 Kč	424 Kč	zahájení řešení do 48 hodin
Servis kancelářské techniky (kopírky, tiskárny)	350 Kč	424 Kč	
Čas na cestě	250 Kč	303 Kč	
Zrychlená realizace (jednorázový příplatek)	200 Kč	242 Kč	zahájení řešení do 48 hodin (obvykle 24)
Urgentní realizace (jednorázový příplatek)	500 Kč	605 Kč	zahájení řešení do 24 hodin (obvykle 4h)
Manipulační poplatek (nastavení, výměna zařízení)	100 Kč	121 Kč	
Doprava kilometrovné (mimo města Praha)	9 Kč	11 Kč	
Doprava město (paušál)	250 Kč	303 Kč	

Ceník deinstalace

Práce technika	450 Kč	545 Kč
Doprava město (paušál)	250 Kč	303 Kč
Doprava kilometrovné (mimo města Praha)	10 Kč	12 Kč
Čas na cestě	400 Kč	484 Kč

Ceník administrativních poplatků

Poplatek za odeslání faktury v tištěné podobě	20 Kč	24 Kč
Poplatek za odeslání faktury v elektronické podobě	0 Kč	0 Kč
Poplatek za upozornění na pohledávku (SMS, e-mail, telefon)	20 Kč	24 Kč

Uvedené ceny jsou za hodinovou sazbu

Ceník je platný od 1.1.2013